



第18回 シニア住宅相談員認定研修【ベーシックコース】 受講要綱

一般社団法人日本シニア住宅相談員協会主催の「第18回シニア住宅相談員認定研修ベーシックコース」を下記の通り実施いたします。受講希望の方は申込票にご記入のうえ、FAXにてお送りください

受講対象者

高齢者住宅・ホーム入居相談・紹介業の相談員、高齢者住宅・ホームの入居相談員、ケアマネージャー、ソーシャルワーカー、入居相談の知識・技術習得を希望する方など

【日時：場所】 ★同月に2日間の受講が難しい方は、どちらかを次回以降に受講可能(1年以内)

1日目	日時：令和元年8月17日(土) 10:00～16:30 (9:45～受付) 場所：大阪市立住まい情報センター 5階研修室 大阪市北区天神橋6-4-20 (地下鉄「天神橋筋六丁目」3号出口より連絡)
2日目	日時：令和元年8月24日(土) 10:00～16:30 (9:45～受付) 場所：大阪市立住まい情報センター 5階研修室 大阪市北区天神橋6-4-20 (地下鉄「天神橋筋六丁目」3号出口より連絡)

【定員】 20名

【受講料】 全二日間受講 20,000円(二日間)

賛助会員受講料 17,000円(事業所賛助会員は3名まで賛助会員受講料にて受講頂けます)

受講料は下記へ、7月31日までにお振込みください。振込確認後、受講票を発行いたします。

◆郵便局(ゆうちょ銀行)からのお振込み

記号 14120 番号 59806811

◆その他の金融機関からのお振込み

ゆうちょ銀行 店名 四一八(ヨンイチハチ) 店番 418 普通口座 5980681

口座名：一般社団法人日本シニア住宅相談員協会
シャ)ニホンシニアジュウタクソウダンインキョウカイ

*振込者名は申込事業者名、もしくは受講者名にてお願いいたします。

*受講者の都合で受講を取りやめた場合、受講料の返却はいたしませんので予めご了承下さい。

二日間の研修を受講後、「シニア住宅相談員」資格認定希望の方に認定証を発行いたします
(申請時に資格認定料2,000円が必要となります)

お申し込みはFAXにて FAX: 06-6209-0077

事業者名			
ご住所	<該当に○印> 勤務先 自宅	〒	
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			
フリガナ			
受講者名			

〒541-0041 大阪市中央区北浜1-9-10 北浜宗田ビル207 TEL 06-6209-0130



一般社団法人日本シニア住宅相談員協会

第18回 シニア住宅相談員認定研修【ベーシックコース】 カリキュラムと外部講師一覧

カリキュラム概要

1日目:8月17日(土)

<基礎編>

■高齢者を取り巻く制度と環境

- ・介護保険、公的扶助の基礎知識
- ・地域包括ケアシステム等の施策の現状
- ・在宅介護の現状と問題点

■高齢者に関わる医療

- ・高齢者に多い疾患と医療行為
- ・高齢者医療制度の基礎知識

■高齢者の身体と精神

- ・高齢者の身体的・精神的特徴
- ・認知症への理解

■高齢者住宅の基礎知識

- ・高齢者住宅・施設の種類と違い
…根拠法、運営形態、入居対象
建物・設備、サービス、費用、生活等
- ・高齢者住宅の選択

■筆記試験

- ・基礎知識習得の確認

2日目:8月24日(土)

<実務編>

■接遇の基本

- ・相談員に求められる身だしなみ、挨拶、言葉遣い等
- ・好印象につながる対応のポイント

■コーチングの基礎

- ・傾聴の基礎と効果的な聴き取り術
- ・意思決定への導き方

■入居相談業務のポイント

- ・入居相談業務のあり方と役割
- ・紹介先の情報収集と整理
- ・聴き取るべき項目・内容
- ・周辺情報から汲み取る項目・内容
- ・高齢者及び家族相談の注意点
- ・紹介先の抽出と絞り方
- ・見学案内時の注意点
- ・検討中のフォローのポイント
- ・入居相談業への苦情とトラブル
- ・情報管理の注意点

■入居相談業務の演習

- ・グループワーク ~例題に沿った入居相談の演習と評価

※カリキュラムの内容については、変更となる場合があります

外部講師プロフィール

■高齢者を取り巻く制度と環境



柴本 美佐代氏

一般社団法人日本エルダーライフ協会 代表理事

医療・介護事務・ITインストラクター・宅建主任者などの知識を活かし、介護家族への情報支援を目的とした活動続ける。2012年「日本エルダーライフ協会」を設立、「お節介士」の民間資格を創設して市民による介護知識の普及を目指している。

■高齢者に関わる医療



南 孝美氏

一般社団法人らふ 理事

看護師・助産師として病院勤務を経て、がん相談支援センター室長として勤務後、一般社団法人らふ理事として活動を開始、一般社団法人エルダーライフ協会理事も務める。メッセージャーナスとして、患者相談の他、看護師育成にも携わっている

■高齢者の身体と精神



戸田 正己氏

総合福祉コーディネートセンター晴れ晴れ ライフマネージャー

特別養護老人ホーム生活相談員、施設長を歴任後、平成20年に総合福祉コーディネートセンター晴れ晴れを開設。高齢者施設人材育成活動や認知症研修活動を行っている。

■接遇の基本



垣内 イスズ氏

けあ人財アカデミー合同会社 代表

パナソニックエイジフリーサービス(株)で16年勤務し、介護付有料老人ホームの営業・施設長・人材育成などを担当。2013年5月けあ人財アカデミー合同会社を設立し、介護・高齢者事業向けの人財育成とメンタルヘルスケアをライフワークとして取り組んでいる。

■コーチングの基礎



阿部 武史氏

True voice 代表

プロコーチ、プロアシリテーター、SPコミュニケーションカウンセラー、CS・ホスピタリティアカデミー代表理事、オンリーワンスクールインストラクター。様々な業界での経験を経て、成功するには「コミュニケーション力」が重要と痛感。コーチングを体系的に学んだ後独立プロコーチの道へ。経営者へのエグゼクティブパーソナルコーチングや公開セミナー、企業研修などで「聴くことの大切さ」を広く伝えている。

お問い合わせは



一般社団法人

日本シニア住宅相談員協会

〒541-0041 大阪市中央区北浜1-9-10 北浜宗田ビル207

TEL 06-6209-0130

FAX 06-6209-0077

Email info@g-jsc.com